# **Passo 01 – Colocando problemas em pauta**

* Escreva em PostIts quais são os piores problemas que você enfrenta no seu cotidiano (pode ser no trabalho, na sua casa, comunidade, com amigos, etc.) que seria incrível se fosse resolvido.
* Coloque seus PostIts no quadro e aguarde todos seus colegas terminarem

# **Passo 02 – Sinta a dor do colega**

* Leia todos os PostIts e anote os 3 problemas mais interessantes que:
  + Você acredita que podem ser resolvidos usando tecnologia
  + Você já sofreu com algo parecido
  + Você gostaria de ajudar a resolver

# **Passo 03 – Escolha seus problemas**

* Explique aos seus colegas por que você escolheu aqueles postIt e qual a sua experiência com aquele problema.
* Responda as seguintes perguntas.

Escolha um problema apenas e junto com seu colega responda as seguintes perguntas:

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Questão** |
| 01 | Quem são os principais usuários envolvidos no problema que estamos buscando resolver? |
| 02 | Quais são as necessidades, desejos e metas daqueles que estão envolvidos no problema? |
| 03 | Quais são os maiores desafios e frustrações que os usuários enfrentam atualmente? |
| 04 | Como as pessoas tentam resolver esse problema em questão atualmente, ou seja, quais soluções já existem no mercado?  (faça uma busca na internet para verificar esse tópico) |
| 05 | Qual a motivação dos usuários para utilizar essas soluções? |
| 06 | Se você tivesse dinheiro infinito como você solucionaria esse problema? |
| 07 | Se você não tivesse 1 real no bolso, como você tentaria resolver esse problema? |

# **Passo 04 – Submeta**

Submeta o documento que você criou no google classroom.